

深圳市电子税务局

新版登录方式常见问题解答

电子税务局新版登录上线后万一登录不成功怎么办？
小编给大家带来了登录宝典，我们一起来看看吧。

1.我登录新版电子税务局发现没有企业密码，显示个人用户密码，该怎么设置个人用户密码呢？

电子税务局新版登录取消企业密码后，“企业业务”界面的密码为实名注册时的密码，也是“自然人业务”界面的个人用户密码，如您忘记自然人密码，可以通过“忘记密码”功能重新设置。

2.我是存量企业的办税员，更换手机了，如何登录呢？

您可以在新版登录界面的下方，找到“找回手机号码”功能，进入该功能验证个人用户密码后重新设置手机号码即可。

3.我是异地报验户，如何登录呢？

如果您是跨区域报验登记户、跨区税源登记户，您可以在“企业业务”下方找到“特定主体登录”，点击该菜单后，

页面“企业业务”名称切换为“特定主体”，录入统一社会信用代码/纳税人识别号、身份证号码/手机号/用户名、个人用户密码等信息后即可登录。

4.我是一家新办企业的办税员，税务登记已经受理通过，为什么登录不了电子税务局，提示：“未查询到您与该企业的关联关系信息，请确认录入的信息是否正确或是否已被停用。”

新办纳税人的法定代表人由系统自动建立人企关联关系，可直接登录电子税务局；财务负责人通过自然人业务登录界面以个人身份登录，在账户中心确认授权关联企业后，即可登录企业账户；办税人员首先需由法定代表人或财务负责人进行授权，然后通过自然人业务登录界面以个人身份登录，在账户中心功能确认授权关联企业后，即可登录企业账户。

5.我是一家新办企业的办税员，可以使用旧版登录吗？

不可以哦，新办理税务登记、跨区域报验登记、跨区税源登记的纳税人都只能使用新版登录。

